

ETICKÝ KODEX

Cílem společnosti SEFIRA spol. s r.o., jejích zaměstnanců a odpovědných osob je působit na vysoké morální úrovni. Oporou k tomuto cíli je nám Etický kodex, který staví na hodnotách naší společnosti a vysvětluje, jaké chování sami podporujeme a očekáváme od našich partnerů.

Obecné zásady

Při našem podnikání dodržujeme etické zásady a právní normy a ke svým partnerům přistupujeme s respektem.

- Řídíme se interní řídicí dokumentací, vycházející z platných a účinných právních předpisů, příslušných norem Evropské unie a OSN, jakož i naším etickým kodexem.
- Respektujeme etická pravidla a interní dokumentaci ostatních společností (jsou-li veřejně přístupná, nejsou-li tato v rozporu s právními předpisy a etickým kodexem naší společnosti), stejné chování očekáváme i od obchodních partnerů a zákazníků.
- Nepodporujeme a netolerujeme podvodné jednání, korupci, porušování pravidel hospodářské soutěže, diskriminaci nebo obtěžování v žádné formě.
- Předcházíme a zamezujeme možnému střetu zájmů soukromých aktivit a zastávané pracovní pozice.
- Poskytujeme včasné, spolehlivé a přesné informace vlastníkům, veřejným orgánům a veřejnosti.
- V obchodní činnosti respektujeme právo na konkurenci a soutěžní právo s přesvědčením, že výhradně férová konkurence a transparentní trh mohou svobodně rozvíjet společnost jako takovou.
- Nepřijímáme ani neposkytujeme žádné mimořádné výhody jakéhokoliv druhu.

Zákazníci

Se všemi našimi zákazníky vždy jednáme transparentně a čestně.

- Naše služby poskytujeme kvalifikovaně, profesionálně. Hledáme taková řešení, která v nejvyšší možné míře vyhovují potřebám zákazníků.
- V souladu s nejlepšími dostupnými znalostmi poskytujeme srozumitelné, nezaujaté, úplné, aktuální a nezavádějící informace.

Zaměstnanci

Svým zaměstnancům vytváříme pozitivní pracovní prostředí, kde mohou rozvíjet svůj potenciál a profesně růst. Neakceptujeme jakoukoliv formu diskriminace a obtěžování.

- Usilujeme o silný a pevný vztah se zaměstnanci založený na vzájemné úctě a důvěře. Prosazujeme spravedlivý přístup ke všem zaměstnancům.
- Chování v souladu s etickými normami a hodnotami vyžadujeme od všech zaměstnanců bez ohledu na jejich pracovní zařazení.
- Respektujeme příslušné normy Evropské unie v oblasti zaměstnaneckých vztahů. Ctíme úmluvy Mezinárodní organizace práce a Organizace spojených národů.

- Nepřipouštíme diskriminaci, přímou či nepřímou, obtěžování v jakékoli formě, zaměstnávání dětí a nucenou práci.
- Ctíme svobodu sdružování a ochranu soukromí.
- Nabízíme zaměstnancům odpovídající možnosti odborného a osobního rozvoje a motivujeme je k využívání těchto nabídek, jež zvyšují jejich schopnosti a dovednosti.
- Podporujeme zaměstnance, kteří přispívají k trvalému úspěchu naší společnosti svými odbornými znalostmi a schopnostmi.
- Vzájemně se respektujeme, poskytujeme si včasné, spolehlivé a přesné informace.
- Nezneužíváme získané informace pro osobní prospěch a pro jakoukoliv činnost, která by byla v rozporu s právním řádem ČR nebo s pravidly a hodnotami naší společnosti.
- Jakákoliv občanská či politická angažovanost zaměstnanců nesmí poškozovat dobrou pověst naší společnosti. Zaměstnanec se musí zdržet případného konfliktu zájmů nebo činností, které jsou v rozporu s jeho pracovními aktivitami pro naši společnost.

Vlastníci

Naše společnost jedná v zájmu, ve kterém byla svým vlastníkem založena.

- Pravidelně informuje svého vlastníka o své strategii, aktuální finanční situaci a dosažených výsledcích.
- Při řízení svědomitě aplikujeme zásadu poctivosti, odpovědnosti a transparentnosti.

Dodavatelé

S našimi dodavateli vždy jednáme s respektem a poctivostí. Požadujeme od nich dodržování našich etických standardů a pravidel.

- S dodavateli jednáme na základě vzájemného respektu a poctivosti.
- Od obchodních partnerů očekáváme vedle dodržování smluvních závazků také dodržování všech zákonných i etických pravidel včetně ochrany životního prostředí a boje s korupcí.
- Obchodní vztahy navazujeme pouze s partnery, kteří mají dobrou pověst a kteří se při svém podnikání zabývají zákonnými činnostmi a jejichž prostředky pocházejí z legitimních zdrojů.
- Dodržujeme pravidla mezinárodního obchodu.

Veřejná správa, ostatní instituce a média

V našem podnikání se chováme apoliticky a k orgánům státní správy přistupujeme s respektem a vzájemnou úctou. Informace poskytované veřejnosti musí být vždy objektivní a pravdivé.

- Veškeré své oficiální dokumenty uchováváme v souladu s příslušnou legislativou.
- Spolupracujeme v plném rozsahu se státními orgány a institucemi veřejné správy.
- Zakládáme vztahy na principu korektnosti, transparentnosti a respektování rolí obou stran.
- Veřejnosti poskytujeme aktuální, kompletní a obsahově správná sdělení prostřednictvím autorizovaných osob.
- Reklamu, jejíž obsah musí být vždy pravdivý, využíváme v souladu se základními etickými hodnotami občanské společnosti.

- Sociální sítě využíváme výhradně pro podporu našeho podnikání a obchodního modelu.
- Chráníme interní informace a bráníme jejich úniku či zneužití pro získání neoprávněných výhod.

Firemní pohostinnost a dary, charitativní dary, sponzoring

Nesmíme vyžadovat, přijímat či nabízet firemní pohostinnost a dary, které mohou ovlivňovat naše obchodní rozhodnutí nebo obchodní rozhodnutí těch, se kterými spolupracujeme.

- Poskytnuté či přijaté firemní pohostinnost a dary musí být vhodné a v souladu s místními zákony a zvyky a nesmí dostávat příjemce do pozice, kdy by byl dárci čímkoliv povinován
- Neposkytujeme dary politickým stranám a hnutím, ani organizacím, nadacím, spolkům, ani právnickým či fyzickým osobám, které jsou v úzkém vztahu s politicky exponovanými osobami.
- Tyto aktivity nikdy nevyvíjíme za účelem získání neoprávněné výhody.
- Neposkytujeme žádné dary oborovým svazům či organizacím prosazujícím oborové zájmy.
- Neposkytujeme finanční příspěvky organizacím či osobám v případech, kdy hrozí střet zájmů.

Compliance

Naše společnost, její zaměstnanci a odpovědné osoby se zavazují při svých aktivitách a při své práci dodržovat všechny etické zásady stanovené tímto etickým kodexem.

- Tento Etický kodex schválil ředitel společnosti SEFIRA spol. s r.o. jako závazný pro zaměstnance a členy statutárních orgánů společnosti.
- Odpovědnost za realizaci Etického kodexu náleží statutárnímu orgánu společnosti, jenž musí zabezpečit, aby byli všichni zaměstnanci a odpovědné osoby s kodexem seznámeni.
- Naše společnost odmítá tolerovat jakékoliv porušení zásad Etického kodexu. Zaměstnanci a odpovědné osoby jsou si vědomi, že svými rozhodnutími a svým jednáním mohou vystavit sebe i naši společnost trestněprávním či občanskoprávním postihům, proto musí jednat tak, aby nepáchali trestnou činnost a neporušili právní předpisy a vnitřní předpisy.
- Ti z nás, kteří prokazatelně poruší platné a účinné právní předpisy, interní předpisy či Etický kodex, budou čelit nejen sankcím vyplývajícím ze zákona (např. porušení pracovních povinností v rámci zákoníku práce), ale i disciplinárním postihům.

Přijímání podání, vyjadřování obav

Sdělováním oprávněných obav a stížností chráníme nejen naši společnost, ale i své kolegy, zákazníky a jiné zainteresované osoby.

- Své připomínky sdělujeme co nejdříve v rámci důvěrného sdělení, které může zůstat v anonymitě (s možností ztížení dosažení nápravy), bez jakýchkoliv obav z následného postihu.
- Podněty a námítky je možné vznášet svému nadřízenému či jinému vedoucímu pracovníkovi společnosti či adresované HR managerovi prostřednictvím e-mailové adresy prace@sefira.cz.

Účinnost

Tento etický kodex nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2019.