

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2021

SEFIRA spol. s r.o.

Sestaveno dne: 19. května 2022

OBSAH

OBSAH	2
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI	3
1.1. Základní informace	3
1.2. Statutární zástupci	4
1.3. Profil firmy	4
1.4. Poslání	4
1.5. Hodnoty	4
2. INFORMACE O ČINNOSTI A PŘEDPOKLÁDANÉM VÝVOJI	5
2.1. Úvod	5
2.2. Významné zakázky napříč produktovým portfoliem	5
2.3. Marketing	7
2.4. Partnerská spolupráce	8
2.5. Tým	9
2.6. Vliv pandemie Covid-2019	11
3. ZPRÁVA O VZTAZÍCH	12
4. ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ZA ROK 2021	13

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI



1.1. Základní informace

Název společnosti: **SEFIRA spol. s r.o.**

Sídlo: Antala Staška 2027/77 | 140 00 Praha

Právní forma: společnost s ručením omezeným

IČ: 62907760

DIČ: CZ62907760

Zápis v OR Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34572

Datová schránka: ts8zpgh

Telefonní spojení: 222 558 111

Internet: www.sefira.cz

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
107-8809470257/0100

1.2. Statutární zástupci



Ing. Petr
Dolejší



Ing. Marián
Jurík



Ing. Daniel
Mareš



Ing. Zdeněk
Sýkora



Ing. Radek
Šourek

1.3. Profil firmy

Společnost SEFIRA je dodavatelem IT řešení a služeb. Specializuje se na vývoj a dodávky vlastních produktů OBELISK pro důvěryhodné vytváření, ověřování a uchovávání elektronických dokumentů dle eIDAS. Nabízí řešení pro digitální transformaci organizací a jejich přechod na moderní paperless fungování. Poskytuje služby v oblasti elektronické identity, budování PKI a implementace HSM technologií.

1.4. Poslání

Posláním společnosti SEFIRA je přinášet zákazníkům moderní, flexibilní a otevřená IT řešení a know-how pro podporu jejich business procesů, chránit jejich investice a úsilí vložené do IT a především být dlouhodobým, důvěryhodným a seriózním obchodním partnerem.

1.5. Hodnoty

Stabilita, zkušenosti a inovace

Společnost SEFIRA působí na IT trhu již od roku 1995. Zrealizovali jsme řadu komplexních konzultačně – realizačních IT projektů v různých segmentech trhu. Disponujeme zkušeným a stabilním týmem obchodníků, business konzultantů a IT odborníků. Sledujeme trendy a dodáváme na trh inovativní IT řešení a business konzultace založené na moderních technologiích a metodách.

Kvalita a spolehlivost

Nepřetržitě zvyšujeme kvalitu nabízených řešení a IT služeb s cílem vytěžit z potenciálu informačních technologií pro naše zákazníky maximum.

Certifikace a prověrky

Společnost SEFIRA byla prověřena Národním bezpečnostním úřadem (NBÚ) ve stupni TAJNÉ, resp. NATO Secret. Výsledkem těchto proverek je potvrzení NBÚ, že je firma důvěryhodným partnerem pro státní instituce i privátní sektor a je způsobilá poskytovat služby v oblasti bezpečnostních řešení. Personálními prověrkami NBÚ prošla většina klíčových zaměstnanců.

2. INFORMACE O ČINNOSTI A PŘEDPOKLÁDANÉM VÝVOJI

2.1. Úvod

Rok 2021 navazuje na čtyřleté ekonomicky úspěšné období. Dosáhli jsme rekordního obratu 189 mil Kč a povedlo se nám značně překročit cíle v dosažení plánovaného zisku.

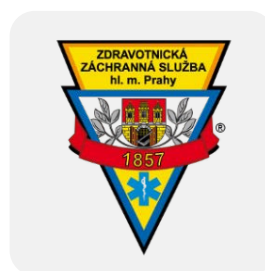
Režim práce z domova se stal standardní součástí našeho fungování a nastavili jsme přirozené rozložení mezi prací na pracovišti a z domova. Významným milníkem byl 8. ročník konference Digital Trust & Paperless Conference, který se konal v kongresovém centru ČNB za účasti 150 zákazníků a řady partnerů z ČR i Evropy. Konference měla vysokou odbornou i organizační úroveň a pozitivní ohlas na trhu.

V roce 2021 jsme pokračovali v naplňování dlouhodobé strategie a soustředili se na vývoj vlastních produktů a řešení z oblasti digitální důvěry a paperless řešení pod značkou OBELISK. Na nový produkt OBELISK Signing Portal zaměřený na problematiku elektronického podpisu jsme získali první zákazníky. Díky poptávce trhu po řešení el. podpisu se OBELISK Signing Portal stal vlajkovou lodí a nejvíce vnímaným produktem ze strany zákazníků i partnerů.

2.2. Významné zakázky napříč produktovým portfoliem

Partnerská spolupráce

Výsledkem partnerské spolupráce se společností KTHP se specializací na segment zdravotnictví bylo získání zakázky na OBELISK Trusted Archive ve Zdravotnické záchranné službě Praha. Spolupráce se společností NOTIX přinesla zakázku na OBELISK Trusted Archive pro T-Mobile CZ.



Obranný sektor - rozvoj a podpora PKI

Pokračujeme v podpoře a rozvoji **PKI infrastruktury** pro Ministerstvo obrany České republiky.



Digitalizace v pojišťovnictví a energetice

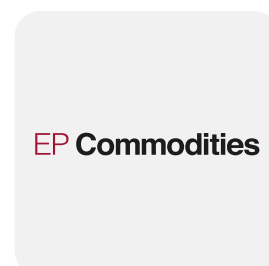
V Kooperativě pojišťovně, České podnikatelské pojišťovně a dalších částech skupiny VIG v ČR jsme pokračovali v podpoře a rozvoji dodaných produktů a řešení (digitalizace personálních procesů, fyzické i důvěryhodné ukládání el. dokumentů a jejich pečetení, IDM řešení, podpora integrace IT řešení vyvolaná fúzí pojišťoven Kooperativa a PČS).

Na dlouhodobě budovanou infrastrukturu digitální důvěry ve Skupině ČEZ jsme navázali rozšířením o řešení validace a archivace důvěryhodných elektronických dokumentů založené na produktech OBELISK Validator a OBELISK Trusted Archive. Zároveň jsme pro IT odborníky a koncové uživatele uspořádali řadu workshopů na téma elektronického podpisu s cílem doplnit stávající infrastrukturu o produkt OBELISK Signing Portal.



Energetika

V oblasti obchodování s elektřinou, plynem a energetickými produkty rozvíjíme řešení Komunikační server určený pro větší a střední obchodníky na evropském energetickém trhu. V roce 2021 jsme poskytovali podporu provozu a operativního rozvoje stávajícím zákazníkům ČEZ, Sev.en Commodities, MND, EP Commodities (člen skupiny EPH). Řešení AOS (Automatizovaný obchodní systém) pro podporu algoritmického obchodování s elektrickou energií nadále rozvíjíme pro Trading ČEZ a nově jsme ho v roce 2021 dodali i do Sev.en Commodities.



Zakázkový vývoj

V souladu se strategií nadále nehledáme na trhu nové příležitosti pro vývoj SW na zakázku. Na druhé straně našim dlouholetým zákazníkům (ČEZ, Česká kancelář pojistitelů a Česká asociace pojišťoven, Grantová agentura České republiky) nadále poskytujeme služby rozvoje a podpory k již vytvořeným významným zakázkovým systémům.



2.3. Marketing

V marketingové strategii se zaměřujeme na budování silného brandu technologické firmy s produktovým portfoliem v oblasti digitální důvěry a paperless řešení. V roce 2021 jsme se zaměřovali především na Českou republiku následujícími aktivitami.

8. ročník konference Digital Trust & Paperless

Konference je vlajkovou lodí propagace našich a partnerských řešení a konceptů řešení aktuálních témat v oblasti digitalizace, legislativy, digitální důvěry a paperless.

Proběhlý ročník zaznamenal značný ohlas u účastníků i partnerů, a to především aktuálností tématu digitalizace, nadhledovým pojetím problematiky a profesionální organizací.

120+

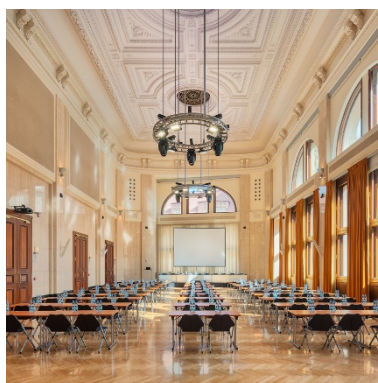
návštěvníků

22

řečníků ze 4 zemí

8

partnerů



Webináře

Kontakt se zákazníky prostřednictvím webinářů ve spolupráci s partnery se v reakci na covid-19 stal jednou z hlavních forem spojení se zákazníky.

13
webinářů

500+
účastníků

8
partnerů



Česko-Estonské virtual business forum

Na setkání významných českých a estonských IT firem pod záštitou CzechTrade a za účasti vládního zmocněnce pro digitalizaci Estonska a České republiky jsme představili řešení digitální důvěry a navázali nová partnerství.



2.4. Partnerská spolupráce

Rok 2021 byl v rozvoji partnerské spolupráce velmi úspěšný. Navázali jsme nové a posílili stávající partnerské vztahy na úrovni obchodní i produktové. Partnerskou spolupráci navazujeme v oblastech legislativy, digitální důvěry a technologických řešení a s poskytovateli business řešení.

4
legislativa

16
**digitální důvěra a
technologie**

20+
business řešení

Partnerské setkání

Setkání partnerů uzavřelo a bilancovalo předchozí rok spolupráce. Partnerům jsme představili nové produkty a služby. Dále jsme představili vizi, témata a oblasti, kde chceme v následujících letech posilovat své portfolio, na které bude navazovat i rozvoj partnerské spolupráce. Klíčovými tématy je eIDAS 2.0 a evropská identita.

2.5. Tým

Práci s týmem, jeho skladbu, rozvoj a vztah k zákazníkům a firmě stavíme dlouhodobě na našich hodnotách (stabilita, efektivita, férovost, inovace, rozvážnost, angažovanost). V celém týmu je zajištěna potřebná zastupitelnost. Obchodně – realizační tým zůstává v klíčových oblastech portfolia stabilizovaný a jasně zacílený.

V oblasti náboru nových zaměstnanců jsme v roce 2021 jako následek situace ohledně covidu zvolili za cíl pouze udržovací strategii ve smyslu hledání nových zaměstnanců pouze v situaci nutnosti nahrazení zaměstnanců odcházejících. Aktivita okolo náboru a zapojování nových zaměstnanců do kolektivu tak byly minimální.

O to více jsme se zaměřili na podporu a stabilizaci stávajících zaměstnanců firmy a zvyšování úrovně znalostí, dovedností a kompetencí pracovníků, ale i podpory firemních hodnot u stávajícího týmu. V souvislosti s tím jsme využili velkou část získané dotace na projekt „Vzdělávání zaměstnanců společnosti SEFIRA spol. s r.o. realizovaném v rámci výzvy č. 03_19_097 – Podnikové vzdělávání zaměstnanců II, který je finančně podpořen z Evropského sociálního fondu (ESF) skrze Ministerstvo práce a sociálních věcí v rámci OP Zaměstnanost. Realizovaná školení pro 24 předem přihlášených zaměstnanců byla následující:

- **Projektový management I**, kde se zaměstnanci seznamovali především se startem projektu, jeho konceptem a prací s riziky v rámci projektu,
- **Projektový management II**, kde se zaměstnanci seznamovali s plánováním projektu, zahájením prací a zkusili si simulovat přípravu a realizaci projektu. Zajímavé bylo i tím, že kvůli koronavirovým opatřením jsme se nakonec rozhodli školení projektového managementu I i II uspořádat on-line formou, díky čemuž si účastníci mohli vyzkoušet různé formy on-line práce, včetně technik a nástrojů v on-line prostoru využívaných,
- **Jednání, vyjednávání a argumentace** – v tomto školení šlo především o praktické zkoušení si různých reakcí na jednání druhých, jak se nenechat zaskočit a aktivovat vlastní zdroje při vyjednávání nebo v konfliktních situacích. Zaměstnanci zkoušeli argumentační souboj (hru) na vybrané téma. Ten vytvořil prostor pro odkrývání efektivní komunikace a argumentačních faulů a pomohl účastníkům naučit se reagovat na fyzickou i slovní manipulaci
- **Nátlakové metody a asertivita** – na školení se účastníci seznámili s typy nátlaku a manipulativními technikami a učili se také, jak jim vhodně čelit. Dozvěděli se, jaké typy přístupu ke konfliktu existují a ke kterému z nich nejspíše inklinují, a společně se zamýšleli nad tím, jak obtížným situacím a náročným rozhovorům čelit s větší asertivitou a grácií. Školení obsahovalo elementy skupinové diskuze, práce ve dvojicích i nácvik,
- **Strategické myšlení, plánování, rozhodování** – na tomto školení účastníci pracovali s naší navykou strategií v oblasti komunikace a zvažovali, jaké tendence by naše strategie komunikace směrem k ostatními měly obsahovat – snažili se najít takovou strategii, která současně

maximalizuje zaměření na lidi i na konkrétní výsledky a rozvíjeli své schopnosti tuto strategii aplikovat v praxi,

- **Efektivní komunikace** – v rámci tohoto dne se účastníci učili ostatní skutečně slyšet, chápat a pomáhat jim s uvědoměním, pracovali na schopnosti dospět v komunikaci k oboustranně přijatelné dohodě a rozvíjeli své schopnosti efektivně jednat a zasahovat v obtížnějších situacích.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



I v roce 2021 jsme se snažili vytvářet prostředí pro udržení (nejen) klíčových lidí a kolektiv co nejvíce stmelovat. Přes pokračující nepřízeň epidemiologické situace se nám podařilo uskutečnit několik týmových akcí pro zaměstnance, případně i s rodinami.

V září 2021 jsme např. zorganizovali celofiremní teambuildingovou akci v okolí Slapské přehrady, jejíž součástí byla jednak dvě témata ze školení zmíněných výše, ale také teambuildingová „Velká šifrovací hra na slapském jezeře“, kde se zaměstnanci setkali v nepracovním prostředí, brázdili tajuplná místa a zátoky jezera a podle indicií na mapě hledali ukryté terče, luštili zašifrované vzkazy a plnili různé úkoly. V rámci této teambuildingové akce zaměstnanci potřebovali spolupracovat stejně, jako spolupracují v rámci běžných pracovních úkolů v kancelářích, ale zároveň se mohli vzájemně poznat zase z jiných stránek, což výrazně napomáhá stabilizaci týmu, zlepšování vzájemné komunikace a také udržování velmi nízké fluktuace, která je výrazně nižší, než je průměrná fluktuace na trhu.



2.6. Vliv pandemie Covid-2019

V rámci pokračující pandemie Covid-2019 jsme již v návaznosti na předchozí rok 2020 byli v roce 2021 na situaci lépe připraveni. V průběhu roku 2021 jsme na základě předchozí zkušenosti byli schopni operativně přesouvat fungování firmy mezi kanceláří a prací z domova dle potřeb a aktuálního stavu pandemické vlny.

Při práci z kanceláře jsme dbali na aktuální proticovidová opatření, kterými bylo nově např. povinné testování zaměstnanců, jenž do kanceláře docházeli, a následné vykazování provedených testů zdravotním pojišťovnám. Vedení firmy šlo příkladem zaměstnancům co do očkování proti covidu. Následně se v rámci povinného testování v průběhu roku ukazovalo, že díky tomu ubývá zaměstnanců, které je nutné testovat.

Po zkušenostech s pandemií z předchozího roku se nám dařilo plánovat termíny interních i marketingových akcí tak, aby je pandemie co nejméně zasáhla, i na nich jsme ale pečlivě dodržovali a kontrolovali účastníky tak, jak bylo aktuálně vládním nařízením vyžadováno.

Ani v roce 2021 společnost SEFIRA nijak výrazně nepocítila negativní dopady pandemie ve smyslu výpadků poskytování služeb, přerušení dodavatelských řetězců, nedostatku personálu, snížených tržeb, snížených zisků či snížené produktivity.

3. ZPRÁVA O VZTAZÍCH

Zpráva o vztazích tvoří samostatnou přílohu.

4. ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ZA ROK 2021

Účetní závěrka za rok 2021 tvoří samostatnou přílohu.

.....
Ing. Marián Jurík,
jednatel SEFIRA spol. s r.o.

.....
Ing. Petr Dolejší,
jednatel SEFIRA spol. s r.o.