

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2022

SEFIRA spol. s r.o.

Sestaveno dne: 23. května 2023

OBSAH

OBSAH	2
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI	3
1.1. Základní informace	3
1.2. Statutární zástupci.....	4
1.3. Profil firmy	4
1.4. Poslání	4
1.5. Certifikace a prověrky.....	4
2. INFORMACE O ČINNOSTI A PŘEDPOKLÁDANÉM VÝVOJI	6
2.1. Úvod	6
2.2. Významné zakázky napříč produktovým portfoliem	6
2.3. Marketing	9
2.4. Partnerská spolupráce.....	10
2.5. Tým	11
3. ZPRÁVA O VZTAZÍCH	13
4. ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ZA ROK 2022.....	14

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI



1.1. Základní informace

Název společnosti: **SEFIRA spol. s r.o.**

Sídlo: Antala Staška 2027/77 | 140 00 Praha

Právní forma: společnost s ručením omezeným

IČ: 62907760

DIČ: CZ62907760

Zápis v OR Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34572

Datová schránka: ts8zpgh

Telefonní spojení: 222 558 111

Internet: www.sefira.cz

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
1387981169/2700

1.2. Statutární zástupci



Ing. Petr
Dolejší



Ing. Marián
Jurík



Ing. Daniel
Mareš



Ing. Zdeněk
Sýkora



Ing. Radek
Šourek

1.3. Profil firmy

Společnost SEFIRA je dodavatelem IT řešení a služeb z oblasti digitální důvěry, paperless a PKI. Specializuje se na vývoj a dodávky vlastních produktů OBELISK pro důvěryhodné vytváření, ověřování a uchovávání elektronických dokumentů dle eIDAS. Nabízí řešení pro digitalizaci procesů společností a jejich přechod na moderní paperless fungování. Poskytuje služby v oblasti elektronické identity, budování PKI a implementace HSM technologií.

1.4. Poslání

Posláním společnosti SEFIRA je přinášet zákazníkům moderní, flexibilní a otevřená IT řešení a know-how pro podporu jejich business procesů, chránit jejich investice a úsilí vložené do IT a především být dlouhodobým, důvěryhodným a seriózním obchodním partnerem.

1.5. Certifikace a prověrky

Národní bezpečnostní úřad

Společnost SEFIRA je od roku 2011 držitelem platného osvědčení od Národního bezpečnostního úřadu (NBÚ) ve stupni utajení TAJNÉ, resp. NATO Secret. Společnost SEFIRA je důvěryhodným partnerem pro státní instituce i privátní sektor a je způsobilá poskytovat služby v oblasti bezpečnostních řešení. Personálními prověrkami NBÚ prošla většina klíčových zaměstnanců.

Ministerstvo vnitra České republiky

Společnost SEFIRA je akreditovaná Ministerstvem vnitra podle § 29 odst. 1 zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků jako vzdělávací instituce.

Ministerstvo vnitra České republiky udělilo společnosti SEFIRA status kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru a službě OBELISK Validator QTS status kvalifikované služby vytvářející důvěru.

Certifikace ISO

V roce 2022 společnost SEFIRA získala certifikace

- ČSN EN ISO 9001:2016 osvědčující management kvality v oboru informačních systémů;

- ČSN EN ISO 14001:2016 osvědčující systém enviromentálního managementu v oboru informačních systémů;
- ČSN EN ISO/IEC 27001:2014 osvědčující shodu systému bezpečnosti v organizaci.

2. INFORMACE O ČINNOSTI A PŘEDPOKLÁDANÉM VÝVOJI

2.1. Úvod

Rok 2022 byl rokem úspěšným. Finanční výsledek byl nejlepší za celou historii společnosti i přes turbulentní vlivy a tržní nejistoty, které zasáhly především naše zákazníky ať stávající, tak potencionální a zprostředkovaně rozhodovali o našem úspěchu, prioritách a rozhodnutích. Navázali jsme nové významné partnerské spolupráce a to nejen v České republice, ale i v zahraničí. Zrealizovali jsme řadu zakázek u stávajících i nových zákazníků v oblasti bankovníctví, utilit, obchodu i ve veřejném sektoru.

Rok 2022 potvrdil, že naše strategie specializace v oblastech digitální důvěry, paperless, PKI a dodávek komplexních řešení založených na produktech s vysokou přidanou hodnotou je úspěšná i v nepříznivých časech.

2.2. Významné zakázky napříč produktovým portfoliem

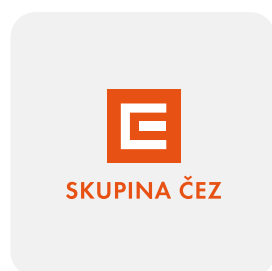
Digitalizace v bankovníctví a pojišťovnictví

V Kooperativě pojišťovně, České podnikatelské pojišťovně a dalších částech skupiny VIG v ČR jsme pokračovali v rozvoji dodaných produktů a řešení, jehož součástí byla i výměna kryptografických zařízení pro vytváření elektronických podpisů a pečeti. V rámci projektu Electronic Document Signig System jsme do ČSOB banky dodali řešení na klientské elektronické podepisování zaručeným elektronickým podpisem, které je založeno na produktech rodiny OBELISK. V České národní bance jsme pak zahájili realizaci projektu výměny kryptografických zařízení typu HSM pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti.



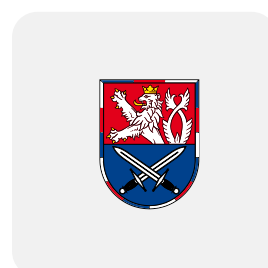
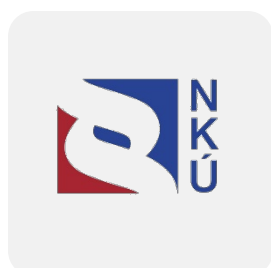
Digitalizace v energetice

Infrastrukturu digitální důvěry ve Skupině ČEZ jsme v roce 2022 doplnili o produkt OBELISK Signing Portal pro podepisování elektronických dokumentů. Rozvoj řešení pro podepisování elektronických dokumentů probíhá i u výhradního provozovatele přenosové soustavy společnosti ČEPS. Novým zákazníkem pro digitalizaci ze sektoru energetiky je Pražská energetika, kde jsme dodali ve spolupráci s partnerem elektronické podepisování pro oddělení HR.



Veřejný a obranný sektor

Ve veřejném sektoru jsme realizovali projekt pro Český úřad zeměměřický a katastrální spočívající v archivaci dat leteckého snímkování. V prostředí Nejvyššího kontrolního úřadu jsme v roce 2022 navázali na spolupráci zavedením Vzdáleného elektronického podpisu pro všechny zaměstnance této organizace. I nadále pak pokračujeme v podpoře a rozvoji **PKI infrastruktury pro Ministerstvo obrany České republiky**.



Informační systémy v energetice

V oblasti obchodování s elektřinou, plynem a energetickými produkty rozvíjíme řešení Komunikační server určené pro větší a střední obchodníky na evropském energetickém trhu. V roce 2022 jsme poskytovali podporu provozu a operativního rozvoje stávajícím zákazníkům ČEZ, Sev.en Commodities, MND, EP Commodities (člen skupiny EPH).

Řešení AOS (Automatizovaný obchodní systém) pro podporu algoritmičtého obchodování s elektrickou energií nadále podporujeme pro Trading ČEZ a Sev.en Commodities.



EP Commodities

Zakázkový vývoj

V souladu se strategií nadále nehledáme na trhu nové příležitosti pro vývoj SW na zakázku. Na druhé straně našim dlouholetým zákazníkům (ČEZ, Česká kancelář pojistitelů a Česká asociace pojišťoven, Grantová agentura České republiky) nadále poskytujeme služby rozvoje a podpory k již vytvořeným významným zakázkovým systémům.



Zakázky realizované prostřednictvím partnerské spolupráce

Pozadu nezůstaly ani partnerské projekty. Se společností Sabris jsme pro síť prodejen DATART zahájili implementaci řešení pro schvalování smluv, podpis a dlouhodobou archivaci elektronických dokumentů založené na integraci produktů TreeINFO for SharePoint, OBELISK Signing Portal a OBELISK Trusted Archive. Ve spolupráci s Neit Consulting od konce roku 2022 poskytujeme služby podepisování a archivace elektronických dokumentů pro síť zdravotnických zařízení Penta Hospitals CZ. Velkým úspěchem je pak zahraniční reference ve Vietnamu, kde jsme prostřednictvím zahraničního partnera – společnosti SAVIS dodali důvěryhodnou archivaci pro státní správu ve Vietnamu.



2.3. Marketing

V marketingové strategii se zaměřujeme na budování silného brandu technologické firmy s produktovým portfoliem v oblasti digitální důvěry a paperless řešení. Marketingové aktivity směřují na trh v České republice a rozvíjíme marketingově-partnerské aktivity se zahraničními partnery.

Marketingové aktivity

V roce 2022 jsme se odklonili od fokusu na vlastní webináře a marketingový mix akcí jsme zacílili více na osobní setkávání se zákazníky a partnery. Osobní setkávání po dvouleté pauze vynucené opatřeními v souvislosti s COVID-19 byla velmi pozitivně hodnocena všemi zúčastněnými.

Marketingové akce byly v roce 2022 oproti jiným rokům více zaměřeny na prezentace ucelených řešení ve spolupráci s partnery (Mibcon, Ricoh, Sabris, DNS a další) před prezentací samotných vlastních řešení.



Podnikatelská mise do Izraele s místopředsedou vlády České republiky

Ve spolupráci s Hospodářskou komorou jsme se účastnili podnikatelské mise do Izraele s cílem navázat nová obchodní partnerství.



Účast v profesních organizacích

SEFIRA je členem profesních organizací, které mají zásadní vliv na podnikatelské, legislativní a technologické prostředí v oblasti digitální důvěry v České republice i v Evropě.

V roce 2022 byla SEFIRA aktivními členy těchto organizací:

- ICT Unie - příprava novely zákoníku práce, který upravuje možnosti digitalizace HR procesů
- Cloud Signature Consortium – účast na mezinárodních fórech
- European Signature Dialog – účast na mezinárodních setkáních ve Varšavě a Bruselu



**CLOUD
SIGNATURE
CONSORTIUM**



European
Signature Dialog

2.4. Partnerská spolupráce

Rok 2022 přinesl 30 nových oportunit a objem partnerského prodeje dosáhl 20 % z celkového objemu prodeje OBELISK. Podařilo se realizovat 7 nových projektů s novými partnery jak v ČR, tak v zahraničí (Vietnam, Srbsko).

Akce s partnery

Z partnerského setkání se stala vítaná předvánoční tradice. Více než 20 zástupců partnerských firem ocenilo profesionální organizaci a schopnost dotahovat prezentované plány z roku 2021 v těchto tématech:

- Návrh revize nařízení eIDAS (č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu), zkráceně eIDAS 2.0 – jsme aktivními členy mezinárodních uskupení European Signature Dialog a Cloud Signature Consortium;
- Podepisování v cloudu – v roce 2022 jsme získali první společné partnerské projekty;
- Partneři v zahraničí – za rok 2022 byly realizovány 2 zahraniční projekty s partnery, a to ve Vietnamu a v Srbsku;
- Projekt eGovernment Cloud – jsme zapsáni a v roce 2023 plánujeme rozšířit poskytované služby, což je důležitá informace pro partnery dodávající pro státní správu;
- Konference Digital Trust and Paperless – plánována na rok 2023 včetně sekce pro partnery;
- Webináře – s partnery jsme v roce 2022 realizovali 3 webináře pro nové i stávající zákazníky.

V roce 2022 jsme se účastnili i akcí organizovaných našimi partnery jako například HR snídane s Mibcon nebo akce pro uživatele Helios Automotive pořádaná partnerem INFO NOVA. V roce 2023 plánujeme vystoupení na akci OKbase Day 2023 organizovanou partnerem OKsystem a další.

2.5. Tým

Práci s týmem, jeho skladbu, rozvoj a vztah k zákazníkům a firmě stavíme dlouhodobě na našich hodnotách (stabilita, efektivita, férovost, inovace, rozvážnost, angažovanost). V celém týmu je zajištěna potřebná zastupitelnost. Obchodně – realizační tým zůstává v klíčových oblastech portfolia stabilizovaný a jasně zacílený.

V oblasti nábory nových zaměstnanců jsme v roce 2022 (stejně jako v roce předchozím) jako následek pokračujícího covidu zvolili za cíl zpočátku udržovací strategii ve smyslu hledání nových zaměstnanců pouze v situaci nutnosti nahrazení zaměstnanců odcházejících. Vzhledem k tomu, že poptávka po našich produktech se ale spíše zvyšovala a pod přívalem zakázek bylo těžké vyhovět klientům a také reflektovat potřeby trhu i změny legislativy a včas je do produktu zanášet, ve druhé polovině roku jsme již museli strategii přehodnotit a začít se věnovat nábory nových zaměstnanců, především do oblasti vývoje produktů. Do konce roku pak nastoupilo několik nových lidí do různých částí firmy – obchodní skupina, interní infrastruktura, a především zmíněná oblast vývoje.

Stále trvá naše zaměření na podporu a stabilizaci stávajících zaměstnanců firmy a zvyšování úrovně znalostí, dovedností a kompetencí pracovníků, ale i podpory firemních hodnot u stávajícího týmu. V souvislosti s tím jsme využili zbylou část získané dotace na projekt „Vzdělávání zaměstnanců společnosti SEFIRA spol. s r.o. realizovaném v rámci výzvy č. 03_19_097 – Podnikové vzdělávání zaměstnanců II, který je finančně podpořen z Evropského sociálního fondu (ESF) skrze Ministerstvo práce a sociálních věcí v rámci OP Zaměstnanost. Realizovaná školení pro 24 předem přihlášených zaměstnanců byla následující:

- **Vnitrofiremní komunikace – využití vizuální komunikace v každodenní praxi** – na tomto školení bylo cílem zefektivnit vnitrofiremní komunikaci a kooperaci s využitím vizuálních prvků a principů vizualizace.
- **Strategické myšlení, plánování, rozhodování** – na tomto školení jsme pracovali s naší navýklou strategií v oblasti komunikace, jaké tendence by naše strategie k ostatním měly obsahovat, hledali jsme strategii, která současně maximalizuje zaměření na lidi i na konkrétní výsledky a rozvíjeli jsme individuální schopnosti tuto strategii aplikovat v praxi.
- **Efektivní komunikace** – zde se účastníci školení učili tomu, jak ostatní skutečně slyšet, chápat a pomáhat jim s uvědoměním, pracovali na schopnosti dospět k oboustranně přijatelné dohodě a rozvíjeli schopnosti efektivně jednat v obtížnějších komunikačních situacích.
- **Týmová spolupráce** – když do týmové spolupráce a vzájemné komunikace vstoupí emoce, stává se často neefektivní. Školení týmové spolupráce posílilo dovednost účastníků své emoce i emoce druhých při práci v týmu a vzájemné komunikaci zvládat formou práce s nefunkčními zvyky a osvojením účinných metod, aby se z náročné situace stala příležitost k předvedení profesionálního přístupu. Účastníci se učili, jak sebe i druhého vyvést z negativních emocí, zmapovat vzájemné zájmy a hledat společný konsenzus.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost





I v roce 2022 jsme se snažili vytvářet prostředí pro udržení (nejen) klíčových lidí a kolektiv co nejvíce stmelovat. V rámci roku jsme uskutečnili několik akcí, např. celofiremní teambuildingovou akci na téma „**Strach, zátěž, stres a zvyšování odolnosti**“ v okolí hradu Kost, jejíž součástí bylo několik teambuildingových aktivit zaměřených na zvládání zátěže. Nejlépe ve zpětné vazbě zaměstnanci hodnocená se ukázala aktivita se záchranáři z firmy

Life Support. V rámci té se týmy snažily řešit krizové situace související s ohrožením a záchranou života. Kromě toho, jak v rámci krizových situacích fungovat jako tým, jsme se naučili i první pomoc a správné postupy, jak např. v případě nehody zachraňovat životy.

Na konci roku jsme pak v rámci vánočního večírku absolvovali týmovou hru v komplexu Futureto, která střídala fyzicky i psychicky náročné aktivity.

Nejen díky týmovým akcím se nám stále daří udržovat velmi nízkou fluktuaci nebývalou pro IT segment.



3. ZPRÁVA O VZTAZÍCH

Zpráva o vztazích tvoří samostatnou přílohu.

4. ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ZA ROK 2022

Účetní závěrka za rok 2022 tvoří samostatnou přílohu.

.....
Ing. Marián Jurík,
jednatel SEFIRA spol. s r.o.

.....
Ing. Daniel Mareš,
jednatel SEFIRA spol. s r.o.