

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2023

SEFIRA spol. s r.o.

Sestaveno dne: 7. května 2024

OBSAH

OBSAH	2
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI	3
1.1. Základní informace	3
1.2. Statutární zástupci.....	4
1.3. Profil firmy	4
1.4. Poslání	4
1.5. Certifikace a prověrky.....	4
2. INFORMACE O ČINNOSTI A PŘEDPOKLÁDANÉM VÝVOJI	6
2.1. Úvod	6
2.2. Významné zakázky napříč produktovým portfoliem	6
2.3. Marketing	9
2.4. Partnerská spolupráce.....	10
2.5. Tým	11
3. ZPRÁVA O VZTAZÍCH	14
4. ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ZA ROK 2023.....	15

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI



1.1. Základní informace

Název společnosti: **SEFIRA spol. s r.o.**

Sídlo: Antala Staška 2027/77 | 140 00 Praha

Právní forma: společnost s ručením omezeným

IČ: 62907760

DIČ: CZ62907760

Zápis v OR Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34572

Datová schránka: ts8zphg

Telefonní spojení: 222 558 111

Internet: www.sefira.cz

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
1387981169/2700

1.2. Statutární zástupci



Ing. Petr
Dolejší



Ing. Marián
Jurík



Ing. Daniel
Mareš



Ing. Zdeněk
Sýkora



Ing. Radek
Šourek

1.3. Profil firmy

Společnost SEFIRA je dodavatelem IT řešení a služeb z oblasti digitální důvěry, paperless a PKI. Specializuje se na vývoj a dodávky vlastních produktů OBELISK pro důvěryhodné vytváření, ověřování a uchovávání elektronických dokumentů dle eIDAS. Nabízí řešení pro digitalizaci procesů společností a jejich přechod na moderní paperless fungování. Poskytuje služby v oblasti elektronické identity, budování PKI a implementace HSM technologií.

1.4. Poslání

Společnost SEFIRA chce být pro zákazníky i partnery dlouhodobým seriózním průvodcem světem digitalizace a digitální důvěry od počáteční vize po cílové řešení, které vytváříme propojením expertních znalostí legislativy, IT i PKI a certifikovaných produktů.

1.5. Certifikace a prověrky

Národní bezpečnostní úřad

Společnost SEFIRA je od roku 2011 držitelem platného osvědčení od Národního bezpečnostního úřadu (NBÚ) ve stupni utajení TAJNÉ, resp. NATO Secret. Společnost SEFIRA je důvěryhodným partnerem pro státní instituce i privátní sektor a je způsobilá poskytovat služby v oblasti bezpečnostních řešení. Personálními prověrkami NBÚ prošla většina klíčových zaměstnanců.

Ministerstvo vnitra České republiky

Společnost SEFIRA je akreditovaná Ministerstvem vnitra podle § 29 odst. 1 zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků jako vzdělávací instituce.

Ministerstvo vnitra České republiky udělilo společnosti SEFIRA status kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru a službě OBELISK Validator QTS status kvalifikované služby vytvářející důvěru.

Certifikace ISO

V roce 2022 společnost SEFIRA získala certifikace

- ČSN EN ISO 9001:2016 osvědčující management kvality v oboru informačních systémů;
- ČSN EN ISO 14001:2016 osvědčující systém enviromentálního managementu v oboru informačních systémů;
- ČSN EN ISO/IEC 27001:2014 osvědčující shodu systému bezpečnosti v organizaci.

V roce 2023 společnost úspěšně absolvovala dozorové audity.

2. INFORMACE O ČINNOSTI A PŘEDPOKLÁDANÉM VÝVOJI

2.1. Úvod

Rok 2023 byl dalším v sérii úspěšných let. Navázali jsme nové partnerské spolupráce a realizovali zakázky pro řadu stávajících i nových zákazníků v oblasti bankovníctví, utilit, obchodu i ve veřejném sektoru. Zaměřili jsme na posílení portfolia v oblasti cloudových služeb a budování nových obchodních kanálů, které do budoucna usnadní zákazníkům i partnerům přístup k našim službám.

Prostřednictvím profesních organizací a partnerů jsme součástí aktivit spojených s eIDAS2 a aplikací nové legislativy do praxe formou účasti na pilotních projektech.

Naše strategie specializace v oblastech digitální důvěry, paperless, PKI a dodávek komplexních řešení založených na produktech s vysokou přidanou hodnotou je nadále úspěšná.

2.2. Významné zakázky napříč produktovým portfoliem

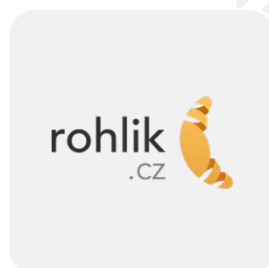
Digitalizace v bankovníctví a pojišťovnictví

Mezi nejvýznamnější zákazníky společnosti SEFIRA patří i nadále společnosti z bankovníctví a pojišťovnictví. Pojišťovna Kooperativa většinu svých dokumentů spravuje s využitím produktů OBELISK. Pro zajištění vyšší spolehlivosti a potřebného výkonu byla modernizována a posílena provozní infrastruktura vyčleněním dedikovaných instancí pro jednotlivé služby a zvýšením počtu instancí. Do ČSOB jsme dodali řešení pro ověřování platnosti elektronických podpisů a pečeti, které je nově používáno napříč všemi procesy. V České národní bance jsme pak dokončili realizaci projektu výměny kryptografických zařízení typu HSM pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti.



Digitalizace v retailu

V roce 2023 se nám podařilo získat nové zákazníky v retailu, kteří se rozhodli řešit digitalizaci personálních procesů. Kromě společnosti Kaufland Česká republika se pro naše řešení rozhodl český online obchod Rohlik.cz a Dr. Max jako největší lékárenská síť v České republice.



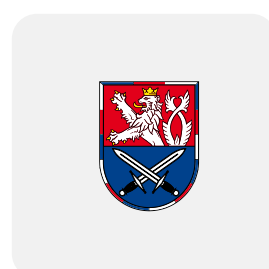
Digitalizace v energetice

Díky infrastruktuře digitální důvěry založené na produktech OBELISK probíhá ve Skupině ČEZ postupná digitalizace dalších procesů. Další agendy řeší i provozovatel přenosové soustavy společnost ČEPS, stejně jako Pražská energetika, kde jsme pomohli vyřešit elektronické podepisování s klienty.



Veřejný a obranný sektor

Pro poskytovatele certifikačních služeb PostSignum jsme v roce 2023 vybudovali novou službu vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí. Novým zákazníkem je i Ředitelství silnic a dálnic, které využívá naše cloudové služby pečetení a ověřování platnosti elektronických podpisů a pečetí. Na Generálním finančním ředitelství jsme realizovali projekt výměny kryptografických zařízení typu HSM pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí. Dlouhodobě pak pokračujeme v podpoře a rozvoji PKI infrastruktury pro Ministerstvo obrany České republiky.



Informační systémy v energetice

V oblasti obchodování s elektřinou, plynem a energetickými produkty rozvíjíme naše řešení určené pro větší a střední obchodníky na evropském energetickém trhu.



Zakázkový vývoj

Našimi dlouholetými zákazníky v oblasti zakázkového vývoje jsou společnosti ČEZ, Česká kancelář pojistitelů (ČKP) a Česká asociace pojišťoven (ČAP), kterým nadále poskytujeme služby rozvoje a podpory k již vytvořeným významným zakázkovým systémům.

Největší zakázkou v této oblasti byla v roce 2023 dodávka Systému evidence dopravních nehod do ČKP. Systém zajišťuje příjem dat o dopravních nehodách od Policie ČR a jejich uložení pro potřebu interních procesů ČKP, členských pojistitelů a Národního portálu nehodovosti.



2.3. Marketing

Marketingové aktivity v roce 2023 směřovali k dlouhodobému cíli budování posilování brandu SEFIRA jako technologické společnosti s vlastním produktovým portfoliem v oblasti digitální důvěry a paperless.

Konference Digital Trust & Paperless 2023

Hlavní marketingovou událostí byl devátý ročník konference Digital Trust & Paperless se zaměřením na elektronický podpis, legislativu a praktické digitalizační koncepty z oblasti B2B, B2C i B2E.



150 návštěvníků

13 partnerů

9+1 přednášek

Marketingové události s partnery

S partnery jsme na představovali společná řešení pro digitalizaci různých oblastí života organizací.



AVAplace

Road show
Hradec, Olomouc, Praha

Účast v profesních organizacích

SEFIRA je členem profesních organizací, které mají zásadní vliv na podnikatelské, legislativní a technologické prostředí v oblasti digitální důvěry v České republice i v Evropě.

V roce 2023 byla SEFIRA aktivními členy těchto organizací:

- ICT Unie – účast na diskusích k aktuálním tématům v oblasti digitalizace a legislativy
- Cloud Signature Consortium – účast na mezinárodních fórech
- European Signature Dialog – účast na mezinárodních setkáních ve Varšavě a Bruselu



CLOUD
SIGNATURE
CONSORTIUM



European
Signature Dialog

2.4. Partnerská spolupráce

Partnerský business

Rok 2023 přinesl rekordní množství oportunit vygenerovaných partnery, konkrétně 49, což je o 60 % více než v roce 2022. Mezi vyhrané zakázky patří na příklad bezpapírová personalistika pro Rohlík.cz s partnerem OKsystem, či elektronický podpis smluvní dokumentace pro Metaldyne Oslavany s partnerem RICOH.

Jedním z důvodů zvýšené aktivity je bezesporu vhodně nastavený prodejní model cloudových služeb OBELISK, díky kterým partneři obslouží i menší zákazníky.

Partnerský kanál dlouhodobě osciluje okolo 20 % z celkového prodeje řešení OBELISK a ani v roce 2023 tomu s výsledkem 23 % nebylo jinak. Dlouhodobým cílem je přes partnerský kanál realizovat většinu zakázek.

Akce s partnery

Proběhl první ročník partnerského turnaje v netradičním sportu Lawn Bowls – **SEFIRA Bowls Cup 2023**. Atmosféra byla výborná, stejně tak zpětná vazba, a tak se těšíme na příští ročník.

Již tradiční vánoční setkání se letos poprvé uskutečnilo mimo prostory SEFIRA, volba padla na karlínskou Kotelnu. Kromě zhodnocení roku 2023 jsme představili nový koncept akcí na 2024 – Akademie digitální důvěry. Formát zahrnující tematicky ucelené běhy a prezenční forma měl u partnerů pozitivní odezvu a mnozí již přislíbili spoluúčast.

2.5. Tým

Práci s týmem, jeho skladbu, rozvoj a vztah k zákazníkům a firmě stavíme dlouhodobě na našich hodnotách (stabilita, efektivita, férovost, inovace, rozvážnost, angažovanost).

V oblasti nábory nových zaměstnanců jsme v roce 2023 pokračovali v navyšování počtu zaměstnanců, pro něž jsme se rozhodli v polovině roku předchozího z důvodu potřeby řešit kapacitní problémy ve stávajících obchodních případech a zakázkách. V průběhu roku 2023 tak postupně nastoupilo celkem 12 nových kolegů do různých částí firmy – vývoj a testování (6 nových kolegů), oddělení konzultací (4 noví kolegové), řízení projektů i marketing. Někteří z kolegů nastoupili na kratší úvazky, zde se dlouhodobě snažíme hledat průnik mezi potřebami firmy a preferencemi daného člověka např. vzhledem k souběhu práce a studia a často tak se studenty spolupracujeme formou Dohody o pracovní činnosti.

Se zvýšením počtu zaměstnanců o cca 20% pak vyvstala potřeba efektivnějšího řízení, a to především realizační části firmy. Vzhledem k tomu, že v rámci dvou hlavních zaměření firmy na produkt vs. na zakázkové systémy docházelo poměrně často ke kolizím, bylo třeba zaměřit se na větší jasnost v řízení těchto směrů a především našeho strategického produktu OBELISK, okolo kterého se utvořil největší tým uvnitř firmy. V průběhu roku řízení vývoje OBELISKu získalo nového manažera a postupem času jsme pracovali i na vzniku méně závislých týmů s vyšší specializací. Cílem bylo vyjasnit odpovědnosti jednotlivých lidí a zprůhlednit nadřízenost, aby již manažer nebyl čistě formální osobou, ale člověkem, který je blíže k danému zaměstnanci včetně většího přehledu o jeho denních úkolech a aktivitách. Od této transformace si slibujeme více akční a řešící týmy, které nebudou čekat na pokyn, souhlas či požehnání shora, ale budou schopny lépe a rychleji reagovat na přicházející změny a požadavky. Nově od konce roku 2023 tak organizační struktura realizační části firmy zahrnuje několik menších týmů s novým manažerským vedením (v několika sub-týmech byli již nový člověk přímo dosazen do manažerské role, v jiných týmech jsme začali pracovat na dosazení nového manažera formou práce s talenty, aby byli plně schopni se manažerské role ujmout v přiměřeném časovém horizontu):



Stále trvá naše zaměření na podporu a stabilizaci stávajících zaměstnanců firmy a zvyšování úrovně znalostí, dovedností a kompetencí pracovníků, ale i podpory firemních hodnot u stávajícího týmu. V rámci toho jsme v roce 2023 realizovali dvoudenní školení v oblasti Time-managementu IV. generace, kterého se zúčastnilo celkem 12 zájemců z různých částí firmy. Účastníci měli možnost získat komplexní soubor nástrojů pro plánování i operativní řízení času a osobního leadershipu jednotlivce a osvojit si základní principy práce s časem i jejich praktické použití ve firemní i soukromé praxi. Na konci školení byli lépe schopni pracovat s osobními prioritami a vyjednat si se svým manažerem priority pracovní a zaměřovat se na úkoly, které budou mít prokazatelný přínos k efektivitě práce i zvyšování osobní spokojenosti.



I v roce 2023 jsme se snažili vytvářet prostředí pro udržení klíčových lidí a kolektiv co nejvíce stmelovat, potřeba toho postupně narůstala i vzhledem k zapojování většího množství nových kolegů. V rámci roku jsme uskutečnili několik akcí, např. celofiremní teambuildingovou akci zaměřenou na přežití v přírodě – zaměstnanci absolvovali dvoudenní akci v lesní krajině na Domažlicku. Nutnost přežití (včetně noci strávené venku) v přírodě a společné aktivity umožňují poznat kolegy

v situacích, které jsou naprosto odlišné od denní reality v kanceláři a podporují navázání kvalitnějších vztahů a lepší komunikace v týmu.

Již několikátým rokem jsme také pořádali již tradiční předvánoční akci na tvoření adventních věnců a zdobení perníčků, kde mají zaměstnanci možnost přivést do našich prostor své rodinné příslušníky, ukázat jim, kde pracují, a strávit společně s kolegy příjemné adventní odpoledne. Tato oblíbená aktivita přispívá k větší soudržnosti a upevnění vztahu zaměstnanců k firmě.



Na konci roku jsme pak v rámci vánočního setkání firmy absolvovali týmové závody v jízdě na motokárách – mnozí byli překvapení fyzickou náročností řízení rychlého stroje.



Nejen díky týmovým akcím se nám stále daří udržovat velmi nízkou fluktuaci nebývalou pro IT segment – v roce 2023 dokonce fluktuace klesla na rekordní cca 2%.

3. ZPRÁVA O VZTAZÍCH

Zpráva o vztazích tvoří samostatnou přílohu.

4. ÚČETNÍ ZÁVĚRKA ZA ROK 2023

Účetní závěrka za rok 2023 tvoří samostatnou přílohu.

.....
Ing. Marián Jurík,
jednatel SEFIRA spol. s r.o.

.....
Ing. Petr Dolejší,
jednatel SEFIRA spol. s r.o.