

LICENČNÍ PODMÍNKY

k datu 01.01.2024

Vydány společností SEFIRA spol. s r.o. sídlem Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha, IČ:62907760, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34572 (dále jen „SEFIRA“)

Určeny pro koncového uživatele (dále jen „Uživatel“).

Softwarový produkt je chráněn autorským zákonem a českými zákony na ochranu práv duševního vlastnictví a příslušnými mezinárodními smlouvami.

Licenční definice a pravidla

Softwarový produkt je poskytnut na definovaný počet Procesorů, resp. Procesorových jader, Serverových instancí, Uživatelů nebo Objem uložených dat. Použití Softwarového produktu může být omezeno na specifikovaný Hardware, vymezený Účel použití nebo stanovené časové období. Rozsah licence je dán Daňovým dokladem. Změna rozsahu licence, Hardware, Účelu použití nebo prodloužení časového období musí být explicitně vyžádána Uživatelem a tato změna bude oceněna podle aktuálně platného ceníku SEFIRA.

Procesor (CPU): Procesor je definován jako čip, který obsahuje sadu jednoho nebo více jader, na nichž běží program. Bez ohledu na počet jader se každý čip počítá jako 1 CPU.

Procesorové jádro (CPU core): Aktivované procesorové jádro je takové procesorové jádro, které je dostupné pro užívání Softwarového produktu v rámci fyzického nebo virtuálního serveru.

Objem uložených dat (Volume): Objem uložených dat je definován požadavkem Uživatele na horní hranici velikosti datového prostoru vyhrazeného pro ukládání jeho dat.

Server (Node): Server je definován jako fyzický či virtuální počítač, na kterém je Softwarový produkt instalován.

Uživatel (User): Uživatel je definován jako osoba oprávněná užívat Softwarový produkt, který je instalován na jednotlivém serveru či na několika serverech, bez ohledu na to, zda jej tato osoba aktivně užívá.

Hardware: Pokud je zajištěna určitá verze Softwarového produktu pouze pro určité zařízení, může Uživatel používat Softwarový produkt pouze pro uvedený Hardware, používat Softwarový produkt jako součást Hardware nebo obnovit Softwarový produkt do výchozí konfigurace v Hardwaru.

Účel: Pokud je účel Softwarového produktu uveden, je licence udělena výhradně k využití ve spojení s uvedenou Aplikací. Aplikací se myslí počítačový program, který komunikuje se Softwarovým produktem a využívá funkce Softwarového produktu.

1. PŘEDMĚT LICENCE

- 1.1. SEFIRA uděluje Uživateli osobní, nevýhradní a nepřenositelnou licenci k použití Softwarového produktu, která se bude řídit podle podmínek dále uvedených.
- 1.2. Licence se netýká pouze samotného softwaru, ale také návodů k použití a uživatelských příruček, ale i příslušenství, které jsou celkově zahrnuty do konceptu Softwarového produktu.
- 1.3. Druh licence:
 - 1.3.1. Produkční: Standardní licence Softwarového produktu
 - 1.3.2. Testovací: Tato licence se používá výhradně pro testovací účely spojené s implementací Softwarového produktu zakoupeného podle standardní licence. K zakoupení testovací licence je nutné mít standardní licenci.

- 1.3.3. Vývojová: Tato licence se používá výhradně pro účely vývoje integračních součástí Softwarového produktu zakoupeného podle standardní licence. K zakoupení vývojové licence je nutné mít standardní licenci.
- 1.4. Uživatel Softwarového produktu se výslovně zavazuje omezit použití Softwarového produktu výhradně pro vlastní informační procesy a data, které mají přímou souvislost s předmětem podnikání Uživatele, a podle těchto podmínek.

2. DŮVĚRNOST

- 2.1. Uživatel se zavazuje, že nebude žádným způsobem kopírovat, upravovat a/nebo distribuovat zcela nebo jakoukoliv část nebo jakoukoliv součást Softwarového produktu bez výslovného předchozího písemného souhlasu SEFIRA.
- 2.2. Uživatel se zavazuje neprovádět techniky reverzního inženýrství, dekompilovat nebo rozebírat Softwarový produkt s výjimkou případů, kdy je taková činnost schválena příslušnou legislativou.
- 2.3. Omezení uvedená v článcích 2.1 a 2.2 se vztahují na všechny zaměstnance a najaté osoby Uživatele a Uživatel bude povinen zajistit dodržování těchto omezení.
- 2.4. Uživatel je povinen a zavazuje se dohlížet na to, aby nebyl Softwarový produkt využíván třetími stranami, jinými než je Uživatel, nebo bez výslovného a předchozího písemného schválení SEFIRA. Stejným způsobem je Uživatel povinen a zavazuje se ochránit v tajnosti obsah Softwarového produktu v celé jeho celistvosti a jeho jednotlivé části a součásti. Z tohoto důvodu je Uživatel povinen a zavazuje se přijmout veškerá potřebná opatření, včetně těch opatření, která Uživatel považuje za vhodné s cílem zabránit třetím osobám bez oprávnění znát úplné nebo vybrané informace o Softwarovém produktu nebo mít přístup k jeho využití.
- 2.5. Uživatel je také povinen a zavazuje se nesvěřovat třetím osobám použití počítačů nebo zařízení, na kterých je instalovaný Softwarový produkt, zcela nebo částečně, za určitou cenu nebo bezplatně, ledaže by SEFIRA výslovně, písemně a předem souhlasila s takovými kroky. Pokud SEFIRA neudělí klientovi oprávnění vyjádřené v předchozím odstavci, bude mít SEFIRA stále nárok na získání úhrady ve výši ceny licence odsouhlaseným způsobem.
- 2.6. SEFIRA je oprávněna k provádění licenčního auditu v rámci kterého, je Uživatel povinen poskytnout SEFIRA veškerou potřebnou součinnost a odpovídající přístup k informacím. Pokud audit odhalí, že užívání licence není v souladu s těmito podmínkami, je SEFIRA oprávněna vyúčtovat Uživateli částku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, a to dle aktuálních cen užívaných licencí. Neuhrazení této částky do 30 dní od data ukončení auditu může mít za následek ukončení práva užívat software a ukončení poskytování produktové podpory.

3. AUTORSKÉ PRÁVO A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 3.1. Veškeré nároky k Softwarovému produktu a související autorská práva, včetně dokumentace a dalších součástí Softwarového produktu jsou majetkem SEFIRA nebo jeho poskytovatelů a žádný z těchto majetků se na Uživatele tímto nepřevádí.
- 3.2. Uživatel přijímá a potvrzuje, že Softwarový produkt a každý jeho díl nebo jeho součásti, včetně jeho kopií, představuje práva duševního vlastnictví tajné povahy, jejichž výhradním a jediným držitelem je SEFIRA. Uživatel přijímá a potvrzuje, že uvedené vlastnictví se bude vztahovat na celou dobu trvání práva užití software.
- 3.3. Softwarové technologie třetích stran distribuované jako součást Softwarového produktu jsou předmětem omezené licence a jejich využití je možné pouze ve spojení se Softwarovým produktem a řídí se těmito licenčními podmínkami.

4. PRODUKTOVÁ PODPORA

- 4.1. Produktová podpora je poskytována na základě samostatné objednávky jako roční předplacená služba v rozsahu definovaném společností SEFIRA.
- 4.2. Platná verze pravidel pro Produktovou podporu je k dispozici na www.sefira.cz/produktova-podpora.

- 4.3. Rozsah Produktové podpory se může měnit dle uvážení SEFIRA s tím, že změny nemohou mít za následek podstatné snížení úrovně poskytovaných služeb v období, na které je tato podpora zaplacená.
- 4.4. Před podpisem objednávky je Uživatel povinen se s aktuálně platnými pravidly seznámit.
- 4.5. Poskytování Produktové podpory je účinné dnem akceptace Vaší objednávky společností SEFIRA a začíná plynout dnem definovaným pro zahájení poskytování této podpory.

5. ZÁRUKY

- 5.1. SEFIRA odpovídá za to, že se Softwarový produkt ve svých podstatných rysech shoduje s funkčními vlastnostmi specifikovanými v uživatelské dokumentaci dodané spolu se Softwarovým produktem. Uživatel je povinen se s uživatelskou dokumentací seznámit a na případné nejasnosti se dotázat. Odlišnost vlastností či funkcí oproti uživatelské dokumentaci se nepovažuje za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady. SEFIRA se však zavazuje učinit vše, co je v jejích silách, aby zajistila jeho fungování v souladu se základními technickými specifikacemi Softwarového produktu.
- 5.2. SEFIRA odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Softwarového produktu, ke kterým mají přístup jen Uživatelé po uhrazení ceny licencí, resp. produktové podpory. SEFIRA neodpovídá za vady starších verzí Softwarového produktu ani za jejich případnou nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. SEFIRA není povinna provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Softwarového produktu.
- 5.3. Na Softwarový produkt je poskytována záruka po celou dobu, po kterou Uživatel prostřednictvím služby Produktová podpora aktualizuje Softwarový produkt na jeho aktuální verze.
- 5.4. Pokud bude Softwarový produkt dodáván společně se softwarem a hardwarem třetích stran, nebude se na ně tato záruka vztahovat a tyto budou předmětem záruky nabízené těmito třetími stranami.
- 5.5. Záruka nevstoupí v účinnost, pokud Uživatel provedl instalaci Softwarového produktu vlastními silami nebo třetími stranami, manipuloval s ním, měnil jej nebo používal neadekvátně nebo jej vystavil podmínkám, které neodpovídají požadavkům na jeho provoz, ledaže by klient prokázal, že uváděná vada není způsobena takovými okolnostmi.
- 5.6. Záruka nebude účinná, pokud došlo ke změně nebo odstranění obchodních značek nebo technických odlišovacích prvků.
- 5.7. Za výběr Programového produktu, jenž je předmětem této licence, je odpovědný uživatel a SEFIRA neposkytuje žádnou záruku za to, že Softwarový produkt je vhodný k účelu specifikovaným Uživatelem nebo že bude zcela nebo částečně plnit cíle Uživatelem plánované. Rizika s užíváním Softwarového produktu nese uživatel.

6. ODPOVĚDNOST

- 6.1. SEFIRA nepřijímá žádnou jinou odpovědnost s výjimkou té, která je výslovně uvedena v těchto podmínkách.
- 6.2. SEFIRA NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA JAKÉKOLIV ŠKODY UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRÁTY ZISKU RESP. OBRATU ČI JINÉ FINANČNÍ ŠKODY A ZTRÁTY VZNIKLE V DŮSLEDKU UŽÍVÁNÍ SOFTWARE A HARDWARE TŘETÍCH STRAN. MAXIMÁLNÍ VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OD SPOLEČNOSTI SEFIRA PODLE TĚCHTO LICENČNÍCH PODMÍNEK SE OMEZUJE NA VÝŠI CENY SOFTWARE, JEHOŽ UŽÍVÁNÍM ŠKODA VZNIKLA.

7. TRVÁNÍ

- 7.1. Licence bude zajištěna na dobu trvání uvedenou na daňovém dokladu. V případě dočasného použití je na daňovém dokladu určeno konkrétní omezené trvání a při vypršení doby tohoto trvání používání Softwarového produktu musí být ukončeno.
- 7.2. SEFIRA si vyhrazuje právo ukončit právo užití Softwarového produktu, pokud Uživatel nedodrží jakékoliv z jeho povinností.

8. UKONČENÍ

- 8.1. Pokud dojde k ukončení práva užití Softwarového produktu z jakéhokoliv důvodu, je Uživatel povinen a zavazuje se:
- a) okamžitě přestat používat Softwarový produkt,
 - b) vrátit originální Softwarový produkt SEFIRA se všemi kopiemi a veškerou dokumentací, a
 - c) vymazat Softwarový produkt z počítačů nebo zařízení, na které byl instalovaný, za přítomnosti zaměstnanců SEFIRA nebo třetích osob pověřených SEFIRA.

9. PŘEVOD PRÁV

- 9.1. Uživatel nesmí převádět práva nebo závazky jemu vzniklé vyplývající z těchto podmínek třetím stranám, nemá-li k tomu výslovný písemný souhlas SEFIRA.
- 9.2. Současně se Uživatel zavazuje za žádných okolností neudělovat další uživatelskou licenci Softwarového produktu nebo jej zapůjčovat nebo pronajímat.
- 9.3. SEFIRA je oprávněna Uživatelem postupovat svou pozici v rámci těchto podmínek třetím osobám, včetně úplného převodu práv a závazků vyplývajících z těchto podmínek.

10. OZNÁMENÍ

- 10.1. Jakékoliv oznámení, které chce jedna strana předat druhé, musí být při uplatňování toho, co je uvedeno v těchto podmínkách, provedeno písemně a prostřednictvím doporučeného dopisu, datových schránek nebo jiného spolehlivého zákonného způsobu.

11. SOUDNÍ PRÁVOMOCI

- 11.1. Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky, s tím, že strany výslovně ujednávají, že právní režim závazkového vztahu se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V částech vztahujících se k udělení oprávnění k výkonu práva užití Softwarového produktu, resp. k užití jiných plnění SEFIRA splňujících znaky autorského díla se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon). Jakýkoli právní postup nebo soudní spor vedený v souvislosti se Softwarovým produktem bude zahájen a veden u příslušného soudu ČR s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Městského soudu v Praze.